

Cod.07: ATENDENTE DE SAÚDE

PROVA ESCRITA OBJETIVA

MODELO: 1

CADERNO DE QUESTÕES
NÚMERO DE QUESTÕES: 40

Leia atentamente as instruções abaixo, e aguarde autorização para abertura deste caderno de questões.

1. Confira o seu CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova. Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, o mesmo poderá ser substituído apenas nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica, de preferência, de tinta preta. A não assinatura incide na DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO.
3. No CARTÃO-RESPOSTA, marque no espaço próprio a opção correspondente à sua resposta. Se você assinalar mais de uma opção por questão ou deixar todos os campos em branco, sua prova objetiva será anulada. **PINTE A BOLINHA POR COMPLETO.**
4. Não dobre, não amasse nem manche o CARTÃO RESPOSTA. Ele **NÃO** poderá ser substituído.
5. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C e D. Você deve, portanto, assinalar apenas uma opção em cada questão. A marcação em mais de uma opção anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
6. O tempo disponível para esta prova é de quatro horas.
7. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO - RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
8. Quando terminar a prova, entregue ao fiscal este CADERNO DE QUESTÕES SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, o CARTÃO-RESPOSTA, e assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja rasgado ou incompleto, o candidato será eliminado.
9. Você somente poderá deixar o local de prova depois de decorrida 1 hora do início da aplicação das provas.
10. Você será excluído do exame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e(ou) relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala em que se realiza a prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do prazo estabelecido, e (ou) o CARTÃO-RESPOSTA.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo do CARTÃO-RESPOSTA.
 - d) Em caso de você ser um dos três últimos candidatos, deixe o local de prova sem acompanhar o fiscal à coordenação.

ATENDENTE DE SAÚDE

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o TEXTO I e responda às questões que seguem.

Dois casos de suicídio que chocaram o Brasil e que mencionam a crise financeira como gatilho não devem ser vistos como casos isolados.

A literatura científica tem reunido consistentes estudos mostrando que, em momentos de crise econômica, é esperado, sim, um aumento no número de suicídios, além de casos de depressão e distúrbios mentais. Em 2009, por exemplo, o BMJ (British Medical Journal) publicou estudo mostrando que, após a crise econômica de 2008, houve quase 5.000 suicídios a mais do que o esperado em 27 países da Europa e 18 das Américas. Entre os homens europeus, houve um aumento de 11,7% dos suicídios entre os jovens entre 15 e 24 anos. Nas Américas, o maior aumento (5,2%) ocorreu entre homens com idade entre 45 e 64 anos.

Segundo os pesquisadores, o aumento das mortes ocorreu, sobretudo, em setores e países onde houve muito desemprego. Os pesquisadores veem a relação entre o estresse emocional da recessão e o ato de tirar a própria vida como uma provável relação de causa e efeito. No Brasil, também houve aumento de casos de suicídios após o Plano Collor, que confiscou a poupança.

Segundo os psiquiatras, pessoas que já têm uma predisposição para determinados distúrbios mentais, diante de uma situação de estresse e, sobretudo, da falta de perspectiva de saída, acabam não vendo mais sentido na vida, não enxergam mais aquela luzinha no fim do túnel que tantas vezes nos resgatam do desespero e nos faz seguir em frente.

A possibilidade de aumento de suicídio e de doenças mentais por conta de crises econômicas já motivou a OMS (Organização Mundial de Saúde) a emitir nota dizendo que "não devemos nos surpreender ou menosprezar as perturbações e as possíveis consequências da crise financeira".

O momento é propício para falarmos também de prevenção ao suicídio. No Brasil desde 2006 existe no Ministério da Saúde um programa chamado de Estratégia Nacional de Prevenção ao Suicídio. Mas o plano não possui metas específicas e nem orçamento. Ou seja, não saiu do papel.

Prevenção também se faz quebrando tabus que ainda envolvem o tema suicídio. Falar sobre o assunto, oferecer afeto, indicar saídas podem ajudar muito. Especialistas dizem que o suicídio pode ser prevenido em 90% das situações. Em geral, pessoas que pensam em se matar emitem sinais que podem ser captados.

Em 2015, o CVV (Centro de Valorização da Vida), em parceria com o Facebook, criou uma nova ferramenta em que amigos podem intervir ao identificar postagens com sinais alarmantes. Funciona assim: ao perceber que um amigo postou um conteúdo que possa indicar uma tendência suicida, o usuário pode escolher a opção "denunciar a publicação".

O Facebook perguntará o que está acontecendo, e a pessoa deve escolher a opção "acredito que não deveria estar no Facebook". Depois, a questão é: "o que há de errado". O usuário poderá escolher uma opção relacionada ao suicídio.

A pessoa então receberá uma mensagem no seu Facebook avisando que um de seus amigos está preocupado com ele (sem identificar quem fez a denúncia), oferecendo opções como enviar uma mensagem a um amigo, conversar com um agente do CVV pelo telefone, chat ou e-mail ou ainda receber dicas do que fazer.

E se um amigo lhe pedir ajuda, ficam aí algumas dicas do Carlos Correia, voluntário do CVV, de como agir: nunca diga que está sem tempo; não comece a elencar coisas ruins sobre a própria vida, iniciando uma “competição de desgraças”; não diga algo como “do que está reclamando? Você tem tudo para ser feliz! ”. Atitudes simples, como convidar seu amigo para dar uma volta ou apenas escutá-lo, já podem ser suficientes. Sim, há casos em que nada vai adiantar. Nem conselho, nem terapia, nem remédio. Mas para muitos essa ajuda pode fazer toda a diferença.

(<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/claudiacollucci>)

1. Assinale a opção que identifica a CORRETA progressão temática do texto.
 - a) Crise financeira e recessão como gatilho para o suicídio – desemprego – prevenção ao suicídio – uso do facebook – como ajudar amigos em risco de suicídio.
 - b) Crise financeira - desemprego – prevenção ao suicídio – uso do facebook – como ajudar amigos em risco de suicídio.
 - c) Crise financeira e recessão como gatilhos para o suicídio – prevenção ao suicídio – como ajudar amigos em risco de suicídio.**
 - d) Crise financeira - prevenção ao suicídio – uso do facebook – como ajudar amigos em risco de suicídio.

2. Assinale o tipo de conhecimento a que está condicionada a compreensão do sentido articulado no trecho “Dois casos de suicídio que chocaram o Brasil ”.
 - a) Conhecimento linguístico, pois o verbo “chocaram” apresenta ambiguidade no enunciado.
 - b) Conhecimento de mundo ou enciclopédico, pois inclui informações socioculturais formais ou informais que se encontram armazenadas na memória permanente.**
 - c) Conhecimento interacional, pois é necessária a mobilização de conhecimentos referentes às formas de interação.
 - d) Conhecimento sensorial, pois a experiência do suicídio conduz à compreensão linguística.

3. Marque a alternativa que justifica o emprego entre vírgulas de “após a crise econômica de 2008”.
 - a) O adjunto adverbial temporal deslocado, neste caso, deve estar entre vírgulas.**
 - b) O aposto, neste caso, deve estar entre vírgulas.
 - c) O adjunto adnominal deslocado, neste caso, deve estar entre vírgulas.
 - d) A oração adverbial temporal neste caso, deve estar entre vírgulas.

4. Marque a noção expressa pelo trecho destacado em “A possibilidade de aumento de suicídio e de doenças mentais por conta de crises econômica já motivou a OMS (Organização Mundial de Saúde) a emitir nota”.
 - a) Tempo, pois a OMS agiu rapidamente.
 - b) Pressuposto, pois o pressupõe agilidade no tratamento do assunto.
 - c) Tempo, pois a OMS antecipou-se ao aumento do número de casos.
 - d) Pressuposto, pois há indícios de que a OMS já considera que, com a crise econômica, o número de suicídios vá aumentar.**

5. NULA

6. Assinale a(s) explicação(ões) enunciativa(s) verdadeira(s) sobre o emprego dos termos destacados em “Segundo os psiquiatras, pessoas que já têm uma predisposição para determinados distúrbios mentais, diante de uma situação de estresse e, sobretudo, da falta de perspectiva de saída, acabam não vendo mais sentido na vida, não enxergam mais aquela luzinha no fim do túnel que tantas vezes nos resgatam do desespero e nos faz seguir em frente.”

I. Utilizam-se esses pronomes porque todos podem já ter passado pela experiência em foco.

II. O enunciador utiliza os pronomes porque também ele se inclui no rol de pessoas que podem encontrar uma “luzinha no fim do túnel”, distanciando-se, assim, do enunciador de “segundo os psiquiatras” e assumindo, ele mesmo, a autoria do enunciado.

III. O pronome pessoal aparece assim empregado por adotar o enunciador um estilo preciosista.

IV. Há um incontestável problema de coesão no trecho.

a) Nenhuma das opções é verdadeira.

b) Todas as opções são verdadeiras.

c) São verdadeiras apenas III e IV.

d) São verdadeiras apenas I e II.

7. Assinale a opção em que a expressão destacada “Ou seja, não saiu do papel.” está identificada quanto ao sentido.

a) É uma expressão denotativa, pois denota que o programa ainda está no papel, não tendo sido implementado.

b) É uma expressão conotativa, pois programas não têm concretamente mobilidade para, de forma literal, sair de um papel.

c) É uma expressão literal, pois desde 2006 o programa já deveria ter sido implementado.

d) É uma expressão tautológica, tendo em vista já ter sido repetida na porção de texto anterior.

8. Identifique o problema de linguagem presente em “criaram uma nova ferramenta”.

a) Contradição lógica.

b) Perífrase.

c) Redundância.

d) Chavão.

9. Assinale o referente textual a que aponta a anáfora destacada em: “A pessoa então receberá uma mensagem no seu Facebook avisando que um de seus amigos está preocupado com ele (...)”.

a) “o usuário” (linha 35).

b) “a pessoa” (linha 37).

c) “um amigo” (linha 34).

d) “um de seus amigos” (linha 40-41).

10. É sigla formada pelas mesmas regras de CVV, BMJ, OMS:

a) CNPq.

b) PB.

c) IBAMA.

d) IML.

11. Para completar uma página do seu álbum de figurinhas da Olimpíada Rio 2016, Oscar trocou 30% das figuras repetidas que possuía por uma carta que completaria essa página. Após a troca verificou que 25% das repetidas restantes estavam danificadas e, então, deu todas essas cartas para Maria, ficando, Oscar, com 42 cartas. Nesse caso, quantas cartas Oscar tinha inicialmente?

a) 72.

b) 76.

- c) **80.**
- d) 84.

12. Uma cozinheira tem à disposição quatro frascos de óleo de cozinha. No primeiro frasco há três quartos de litro de óleo; no segundo frasco, há cinco sextos de litro de óleo; no terceiro, há quatro quintos de litro de óleo; e no último frasco há dois terços de litro de óleo. Se a cozinheira utilizar os dois frascos que contêm menos óleo, ela terá utilizado, ao todo:

- a) Dezenove doze avos de litro.
- b) **Dezessete doze avos de litro.**
- c) Trinta e um vinte avos de litro.
- d) Três meios de litro.

13. Thiago viaja toda semana e passa sempre três dias fora de casa. Ao retornar de uma dessas viagens observou que o chuveiro do seu banheiro está pingando água em intervalos de tempos iguais. Nessa época de estiagem, resolveu medir o desperdício de água nesses três dias. Utilizando um recipiente vazio de 600 mL para aparar a água, verificou que o mesmo encheu em 1 hora. Qual o total de água desperdiçado no período de viagem de Thiago?

- a) 4320 litros.
- b) 432 litros.
- c) **43,2 litros.**
- d) 4,32 litros.

14. O grupo Alinhamento da guia Página inicial do Excel 2010 oferece botões de alinhamento do texto nas células dentre os quais não se inclui:

- a) **Justificar.**
- b) Alinhar texto à esquerda.
- c) Centralizar o texto.
- d) Alinhar o texto à direita.

15. Licitação é um procedimento seletivo, previsto em lei, que antecede às contratações públicas. Sobre o assunto, marque o item que NÃO é um dos princípios dessa legislação (art. 3 da Lei 8.666):

- a) **Julgamento Subjetivo.**
- b) Proibição administrativa.
- c) Isonomia.
- d) Promoção do Desenvolvimento Nacional Sustentável.

16. Sobre as disposições referentes aos servidores públicos, assinale a opção CORRETA:

- a) O servidor público investido em cargo público faz jus ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço.
- b) São estáveis após dois anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- c) **As funções de confiança são exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo.**
- d) Na administração pública brasileira, é obrigatória a aprovação prévia em concurso público para o preenchimento de cargos efetivos. No caso de empregos públicos, a exigência de concursos públicos não se revela lícita uma vez que o preenchimento de tais empregos se dá mediante processo seletivo simplificado.

17. Em relação às modalidades de Licitação e suas definições é INCORRETO afirmar que:

a) Concorrência é a modalidade na qual podem participar quaisquer interessados que na fase de habilitação preliminar comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução do objeto da licitação.

b) **Convite é a modalidade realizada entre interessados do ramo de que trata o objeto da licitação, escolhidos e convidados em número mínimo de 05 (cinco) pela Administração. O convite é a modalidade de licitação mais simples.**

c) Tomada de preços é a modalidade realizada entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.

d) No convite é possível a participação de interessados que não tenham sido formalmente convidados, mas que sejam do ramo do objeto licitado, desde que cadastrados no órgão ou entidade licitadora ou no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF ou Cadastro unificado similar.

18. Segundo a Constituição Federal de 1988 e suas alterações, no seu artigo 37, a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos seguintes princípios:

a) Legalidade, impessoalidade, territorialidade, publicidade e eficiência.

b) Legalidade, territorialidade, publicidade, eficiência e democracia.

c) **Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.**

d) Legalidade, impessoalidade, moralidade, eficiência e democracia.

19. Hierarquia “é o princípio da administração pública que distribui as funções dos seus órgãos, ordenando e revendo a atuação de seus agentes e ainda estabelece a relação de subordinação entre os servidores do seu quadro de pessoal” (Direito Administrativo Brasileiro, Hely Lopes Meireles, pg. 127, ed. 2003). Em relação ao tema é CORRETO afirmar que:

a) A relação é de subordinação por conta da função e da capacidade laboral.

b) Conclui-se que a hierarquia significa superioridade de cargo ou pessoal dentro da organização estatal ou mista.

c) **Na Administração Pública, o funcionário dos serviços gerais tem a mesma importância que um chefe de gabinete e, dentro de sua categoria, é igual hierarquicamente a outros.**

d) A distribuição dessa hierarquia é questão de organização da Administração Pública, como uma divisão de castas de pessoas ou funções.

20. As mortes prematuras causadas pela poluição atmosférica continuarão a aumentar até 2040, a menos que o mundo altere a maneira como usa e produz energia, alertou a Agência Internacional de Energia (AIE). Entende-se por poluição, a degradação da qualidade ambiental resultante de atividades que direta ou indiretamente, EXCETO:

a) **Afetem favoravelmente a biota.**

b) Afetem as condições estéticas ou sanitárias do meio ambiente.

c) Prejudiquem a saúde, a segurança e o bem-estar da população.

d) Criem condições adversas às atividades sociais e econômicas.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. No tratamento da febre na dengue, está **CONTRAINDICADO** o uso de:

- a) Dipirona.
- b) **Ácido acetilsalicílico.**
- c) Paracetamol.
- d) Nenhuma das opções.

22. A imagem abaixo representa um dos princípios que regulam o atendimento em Saúde. Estes direitos estão assegurados por lei desde 1990. A qual deles corresponde:



- a) Todo cidadão tem direito a ter um atendimento com qualidade.
- b) Todo cidadão deve ter respeitados os seus direitos de paciente.
- c) **Todo cidadão tem direito a ser atendido com ordem e organização.**
- d) Todo cidadão também tem deveres na hora de buscar atendimento de saúde.

23. Qual dos seguintes elementos não faz parte dos componentes da comunicação?

- a) **Estratégia de comunicação.**
- b) Emissor.
- c) Receptor.
- d) Resposta.

24. Dentre as atribuições exigidas pela NR-6, cabe ao empregador as seguintes obrigações, EXCETO:

- a) Adquirir o EPI adequado ao risco de cada atividade; exigir seu uso.
- b) Fornecer ao trabalhador somente o equipamento aprovado pelo órgão nacional competente em matéria de segurança e saúde no trabalho.
- c) Responsabilizar-se pela higienização e manutenção periódica.
- d) **Quando o EPI é danificado ou extraviado, é responsabilidade do trabalhador a sua reposição.**

25. A participação da comunidade é um dos princípios do SUS e está definida na Lei Federal 8.080. Isto significa que a população tem o direito de interferir na definição das políticas e programas de saúde de sua localidade e fiscalizar o seu cumprimento. Quanto ao tema assinale V (Verdadeiro) ou F (falso) segundo corresponda:

I- A Lei Federal 8.142 criou duas instâncias para a participação da comunidade, que são a Conferência de Saúde e os Conselhos de Saúde.

II- A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada 2 (dois) anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação da saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.

III- O Conselho de Saúde tem caráter permanente e deliberativo.

IV- O Conselho de saúde é composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros.

Marque a opção que agrupa a resposta CORRETA:

- a) V-V-F-V. b) F-V-V-V. c) **V-F-V-V.** d) V-F-F-V.

26. A incineração é um método de tratamento no gerenciamento de resíduos de serviços de saúde. No que diz respeito à afirmação acima, assinale o INCORRETO:

- a) A incineração é a destruição dos resíduos por combustão (presença de oxigênio).
b) Produz redução significativa de peso e volume (aproximadamente 50% em peso).
c) Pode ser utilizado para qualquer tipo de resíduo infectante, e mesmo para alguns resíduos especiais (é possível ser utilizado sem necessidade da segregação intrahospitalar).
d) Mal operado e mal mantido gera resíduos mais perigosos, gera efluentes aéreos, líquidos e sólidos.

27. São orientações a serem dadas aos pacientes e acompanhantes, EXCETO:

- a) Lavar as mãos sempre que estiverem visivelmente sujas, antes e após a alimentação e antes e após usar o banheiro.
b) Não visitar um paciente se o visitante estiver apresentando febre, gripe, resfriado ou diarreia, bem como qualquer doença transmissível.
c) Se perceber que algum equipamento, curativo ou outro tipo de tratamento está tendo dificuldade, tente resolver por conta própria.
d) Jogue o lixo e resíduos em lugares adequados. Contribua com o meio ambiente.

28. NÃO é uma tarefa da Atendente de Saúde:

- A) Recepcionar / controlar os pacientes que procuram serviços de saúde.
b) Executar arquivamento de documentos.
c) Atuar com ética no exercício da função: imagem profissional, imagem da organização, sigilo profissional, relacionamento com colegas e superiores.
d) Na ausência de pessoal capacitado, fazer pedidos de exames simples e medicações continuadas.

29. Quanto às orientações para obter benefícios através da prática de exercícios físicos está INCORRETO:

- a) Melhora da qualidade de vida, capacidade cardiorrespiratória e força muscular.
b) A prática de exercício frequente não produz melhora transitória do sistema imunológico.
c) Menor incidência de estresse e depressão.
d) Melhora da composição e imagem corporal e IMC.

30. Quanto à aferição da temperatura axilar, leia os seguintes enunciados e identifique o INCORRETO:

- a) Para o termômetro de vidro: primeiro, deve-se limpar o termômetro com água fria e sabão ou friccionar com álcool.
- b) Segure a extremidade oposta ao reservatório do termômetro e sacuda-o até que acuse uma temperatura igual ou inferior a 35° C (95° F).
- c) Coloque o termômetro sob a axila, com o braço pressionado contra o corpo, durante três minutos antes da leitura.**
- d) Termômetro eletrônico é utilizado como o de vidro, mas a leitura é feita em um visor digital.

31. A figura abaixo mostra uma simbologia utilizada em saúde quanto à biossegurança. Assinale a opção que ela representa:



- a) Material venenoso.
- b) Risco biológico.**
- c) Material tóxico.
- d) Material infestante.

32. São muitas as ações que imprimem qualidade ao atendimento, tais como:

- I- Identificar as necessidades dos usuários e cuidar da comunicação (verbal e escrita).
- II- Evitar informações conflitantes e atenuar a burocracia.
- III- Cumprir prazos e horários e desenvolver serviços de qualidade.
- IV- Imprimir qualidade à relação atendente/usuário e fazer uso da empatia.

Estão CORRETAS as alternativas:

- a) I, II e IV.
- b) II, III e IV.
- c) I, II e III.
- d) Todas estas corretas.**

33. Ana Maria, de 23 anos, procura agendar atendimento para realizar consulta de planificação familiar. Tem peso de 89 kg, altura de 156 cm. Nesse momento, no posto, está sendo feita uma atividade de promoção de saúde, trabalhando precisamente o tema da obesidade, sedentarismo, risco cardiovascular e de Diabetes Mellitus. A atendente faz o convite a paciente para integrar o grupo e participar da palestra. Este enunciado corresponde a qual princípio do SUS.

- a) Descentralização.
- b) Integralidade.**
- c) Universalidade.
- d) Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.

34. Quanto às rotinas de arquivamento de documentos, leia o seguinte enunciado e assinale a opção a qual corresponde:

Consiste na verificação de cada documento quanto ao seu destino, pois este pode chegar ao arquivo por diversos motivos, para arquivamento, para solicitar informação, para verificar a existência de antecedentes, etc.

- a) Leitura.
- b) Seleção.
- c) Conferência.**
- d) Rotina.

35. Preencha a lacuna segundo corresponda:

_____ é formado por uma coleção de registros lógicos, cada um deles representando um objeto ou entidade.

- a) **Arquivo.** b) Registro lógico. c) Chave primária. d) Chave de ordenação.

36. A subfamília triatominae (insetos hematófagos) é a nomenclatura taxonômica para o inseto que é popularmente conhecido como:

- a) Mutuca. b) **Barbeiro.** c) Tsé-tsé. d) Mosquito da dengue.

37. Fofoca, estresse e descontentamento, são algumas características de um ambiente de trabalho pesado, que contribui para uma equipe pouco disposta a buscar os melhores resultados. Quanto ao ambiente de trabalho harmonioso marque V(verdadeiro) ou F(falso) segundo corresponda.

I- Interromper um colega ao perceber um engano, impor o modo correto de realizar a tarefa mesmo que para isso seja necessário lhe faltar com o respeito.

II- Evitar a aproximação e relação de amizade com os colegas para não comprometer as relações de trabalho.

III- Manter-se equilibrado, buscando ser educado mesmo quando tratado com ironia ou desrespeito.

IV- Estimular a competição e se sobressair diante dos demais colegas.

A opção que agrupa a resposta CORRETA é:

- a) V-F-V-V. b) V-F-F-V. c) **F-F-V-F.** d) F-V-V-F.

38. São muitas as habilidades a desenvolver por pessoas que trabalham em equipe e como recepcionistas. Assinale a alternativa CORRETA que contém as principais habilidades:

a) Ansiedade, atendimento rápido e cordialidade.

b) **Empatia, resistência à pressão e objetividade.**

c) Objetividade, cortesia, atenção dispersa.

d) Empatia, timidez, atenção dispersa.

39. Todos os anos milhões de trabalhadores são vítimas de acidentes. Grande parte deles são causados pela falta de atenção, e também pelo não uso de equipamentos adequados às atividades que exercem. Assinale a opção INCORRETA quanto à prevenção de acidentes:

a) **Tentar se descontrair durante o trabalho, assim evita o estresse.**

b) Evitar fumar em lugares proibidos.

c) Caso aconteça um acidente de trabalho, chamar um profissional que entenda de verdade como cuidar de você.

d) Evitar distrair-se durante suas atividades, mantendo-se atento, assim será bem difícil acontecer um acidente.

40. Existem instruções por escrito, descrevendo com detalhes o recebimento, a identificação e o manuseio dos medicamentos. Elas devem indicar adequadamente os métodos de estocagem e definir os procedimentos burocráticos para com as outras áreas de organização. Assinale a alternativa ERRADA:

a) No ato do recebimento, cada entrada deve ser examinada quanto a sua documentação e fisicamente inspecionada para se verificar suas condições, rotulagem, tipo e quantidade.

- b) Os lotes que forem submetidos a amostragem ou os julgados passíveis de análise, devem ser conservados em quarentena até decisão do Controle de Qualidade.
- c) Se for o caso de recebimento de um produto com mais de um lote de fabricação, pode ser estocado como um lote único.**
- d) Toda e qualquer área destinada a estocagem de medicamentos deve ter condições que permitam preservar suas condições de uso.